

UVJETI KORIŠTENJA

Uvjeti korištenja

Objavljivanjem uvjeta za korištenje apartmana na WEB stranici Apartments Fleger smatra se da je gost upoznat sa istima, te ih prihvaća i preuzima obavezu na sebe da će se prilikom korištenja apartmana pridržavati pravila navedenih u uvjetima za korištenje.

Opći uvjeti:

1. U cijenu najma uključeno je:

- Čišćenje prije Vašeg dolaska i nakon boravka u apartmanu, a za duže boravke jednom tjedno.
- Korištenje sve opreme u stanu uključujući klima uređaj i neograničeno korištenje interneta.
- Kabelska televizija sa preko 50 TV kanala
- Svi režijski troškovi apartmana.
- Boravišna pristojba.
- Izmjena posteljine 1 tjedno za najam 10 dana i više.
- Izmjena ručnika - jedan komplet (jedan veliki i jedan mali po osobi)

2. U cijenu najma nije uključeno

- Dodatno čišćenje
- Osiguranje od štete ili ozlijeda

3. Dolazak i odlazak gosta

- Ulazak u apartman prvog dana najma je od 17 sati
- Napuštanje apartmana zadnjeg dana korištenja je najkasnije do 14 sati

Ovisno o dostupnosti, prema dogovoru, pokušati ćemo Vam maksimalno izaći u susret.

Molimo Vas da 24 sata prije dolaska e-mailom ili telefonom najavite točno vrijeme dolaska kako bismo mogli organizirati dolazak domaćina koji će Vas dočekati.

Prilikom dolaska dočekat će Vas domaćin kako bi Vam uručio ključeve apartmana, te kako biste zajedno pregledali stan. Isto tako ćete domaćinu prilikom odlaska predati ključeve, te zajednički pregledati stan.

4. Uvjeti korištenja apartmana

- Pušenje je dozvoljeno na balkonu.
- Boravak kućnih ljubimaca nije dozvoljen.
- Budući da je apartman u privatnom vlasništvu, molimo da tijekom Vašeg boravka čuvate opremu apartmana i poštujete pravila kućnog reda.
- Molimo da tijekom pregleda apartmana ukažete domaćinu na nepravilnosti ukoliko takvih ima, a kako biste izbjegli naknadne nesporazume.
- Gost je dužan ostaviti smještaj onakvim kakvog ga je zatekao - čistog, urednog i neoštećenog.

5. Privatnost

Tijekom Vašeg boravka obvezujemo se čuvati Vašu privatnost, te trećim osobama nećemo davati podatke o Vašem boravku. Imamo zakonsku obavezu Vaše osobne i podatke o boravku dati policiji, radi zakonskog reguliranja Vašeg boravka u RH, te u turističkoj zajednici Grada Zagreba, radi obračuna boravišne pristojbe. Ukoliko Vi želite da nekome damo podatke o Vašem boravku, molimo da nam to izričito naglasite.

6. Obveze i odgovornosti

Svi uvjeti korištenja apartmana, osim na osobu koja je izvršila rezervaciju, odnose se i na sve osobe koje apartman koriste.

Tvrtke koje na ime svojih zaposlenika vrše rezervaciju odgovaraju za točnost podataka.

Sve osobe koje potvrde najam apartmana, time potvrđuju i prihvaćaju sve uvjete korištenja apartmana i obveze koje iz njih proizlaze.

Gosti su dužni sami se brinuti za svoje stvari i dragocjenosti ostavljene u apartmanu i domaćin ne odgovara za eventualni nestanak istih. Kada gost nije u apartmanu dužan je zaključati sve prozore i vrata, isključiti rasvjetu i sve električne uređaje i ugasiti vodu.

Zabranjeno je uništavanje opreme i namještaja, izazivanje nereda i ometanje susjeda, a osobito se zabranjuje stvaranje buke u periodu od 14-16 sati i od 21-07 sati ujutro.

Ukoliko dođe do oštećenja namještaja ili opreme, gost je dužan obavjestiti domaćina. Ukoliko je do oštećenja došlo krivnjom gosta, gost je prije odlaska dužan nadoknaditi štetu.

U slučaju povrede kućnog reda, domaćin ima pravo otkazati gostu daljnje pružanje usluge bez prava na povrat novca na cjelokupni iznos rezerviranog razdoblja, bez obzira na time skraćeni boravak.

Gosti su odgovorni za svoje ponašanje u kući i njenoj okolini, a u slučaju nezgode sami snose posljedice.

Apartments Fleger ograđuje se od veze i odgovornosti od bilo kakve nezakonite radnje koje bi počinili korisnici smještaja ili osobe u njihovoj pratnji, a za vrijeme njihovog boravka u apartmanu.

Apartman kojeg ste unajmili obavezni ste ostaviti u stanju u kakvom ste ga zatekli na dolasku - čistog, urednog i neoštećenog.

Ako apartman bude ostavljen neuredan i prljav, domaćin će gostu naplatiti 120 kn za čišćenje.

Izgubljeni ključ naplaćuje se 200 kn. Otpad je potrebno odložiti u za to predviđen kontejner u neposrednoj blizini apartmana.

Tehnički i financijski uvjeti

7. Postupak rezervacije

- Pošaljite nam Upit putem WEB-a - popunite kontakt obrazac i pošaljite nam ga
- Nakon što provjerimo željeni termin poslati ćemo Ponudu na Vašu e-mail adresu. **Apartman je rezerviran** u traženom terminu **24 sata od trenutka slanja Ponude**
- Izvršite uplatu predujma prema izračunu u Ponudi. Broj Ponude upišite pod "poziv na broj"
- Dostavite nam Potvrdu o uplati u roku od 24 sata

Mi ćemo Vam poslati Potvrdu rezervacije Isprintajte je i sačuvajte do dolaska u apartman.

8. Plaćanje

- Apartments Fleger za plaćanja putem bankovnih računa prihvaća isključivo troškove svoje banke. Troškove drugih banaka snosi Uplatitelj.

- Predujam iznosi 20% ukupne cijene najma stana, uplaćuje se na žiro ili devizni žiro račun.

- **Po dolasku** u apartman potrebno je u cjelosti platiti preostali iznos najma.

Sva ostala plaćanja vrše se isključivo **gotovinom**, kreditne kartice i ostale načine plaćanja **ne primamo**.

- Molimo vas da vodite računa da plaćanja SWIFT-om mogu trajati i do 7 dana te da uplate moraju biti vidljive na našem računu prije Vašeg dolaska.

- Ukoliko u roku od 10 dana od datuma slanja Ponude, na našem računu ne bude vidljiva uplata predujma smatrat će se da je rezervacija nevažeća.

9. Otkazivanje apartmana s vaše strane

- 70% predujma biti će Vam vraćeno ako je do otkazivanja došlo 30 dana prije dolaska.

- 50% predujma biti će Vam vraćeno ako je do otkazivanja došlo 20 dana prije dolaska.

- 30% predujma biti će Vam vraćeno ako je do otkazivanja došlo 10 dana prije dolaska.

- Ne vraćamo predujam ako je do otkazivanja došlo 9 ili manje dana prije dolaska.

10. Skraćenje ili produženje boravka

- Produženje boravka u apartmanu moguće je ispuniti ovisno o raspoloživosti. Svakako ćemo izaći u susret kako god bude moguće.

- U slučaju da želite skratiti boravak, vratiti ćemo Vam 90% preostale najamnine.

11. Otkazivanje apartmana s naše strane

Ukoliko dođe do nepredviđenih okolnosti zbog kojih nismo u mogućnosti osigurati Vam potvrđeni smještaj na koji nemamo nikakvog utjecaja (viša sila), iznos koji ste nam već uplatili bit će u potpunosti vraćen.

12. Osiguranja

Tijekom Vašeg boravka u Zagrebu Apartments Fleger preporučuju da se osigurate putnim osiguranjem.